



Tjänsteskrivelse

Datum

2026-03-06

Vår referens

Amelie Hybbinette

Utvecklingssekreterare

amelie.hybbinette@malmo.se

Återrapport - Utredning av helhetsansvar för färdtjänst i Malmö stad

SN-2025-1687

Sammanfattning

I detta ärende återrapporteras kommunfullmäktiges uppdrag till servicenämnden och tekniska nämnden att utreda om helhetsansvaret för färdtjänst bör ligga under en och samma nämnd. I samband med beslut om budget 2023 beslutade kommunfullmäktige att ge kommunstyrelsen i uppdrag att, tillsammans med berörda nämnder och bolag, inventera vilka modeller för internt köp och sälj som tillämpas i Malmö stad samt utvärdera ändamålsenligheten av sådana styrmodeller för staden som helhet. Den genomförda inventeringen och utvärderingen, som innehåller förslag på fortsatta utredningar, återrapporterades till kommunfullmäktige som den 23 maj 2024, § 97, beslutade att initiera tolv utredningar, däribland denna om helhetsansvaret för färdtjänst bör ligga under en och samma nämnd.

Utredningen har genomförts gemensamt av serviceförvaltningen och fastighets- och gatukontoret.

Utredningen har utgått ifrån frågeställningen om en samlad organisation för färdtjänsten, under en och samma nämnd, skulle öka kommunnyttan för staden och Malmöborna, effektivisera beslutsvägar och administration eller om dagens ansvarsfördelning mellan tekniska nämnden och servicenämnden är en styrka.

Utredningen landar i att färdtjänsten idag inte hanteras enligt en renodlad beställar- och utförarmodell, utan mer som ett samarbete mellan förvaltningarna. Utredningen om färdtjänst måste också ses i ett sammanhang med utredningen om helhetsansvar för skolskjutsen eftersom administration och drift av de båda tjänsterna till viss del är organisatoriskt sammanflätade.

Efter bedömning av olika organisationsförslag, föreslås att helhetsansvaret för färdtjänsten överförs till servicenämnden, men att samarbetet med tekniska nämnden avseende framför allt kollektivtrafiken bibehålls.



Ansvar kan överföras mellan nämnder genom beslut i kommunfullmäktige om revidering av *Kommunfullmäktiges reglemente för styrelsen och övriga nämnder*. 1 kap. 1 §, första stycket, i reglementet anger att "Kommunstyrelsen ansvarar för beredning av ärende till kommunfullmäktige om revidering av reglementet. Så snart en nämnd eller dess förvaltning bedömer att reglementet behöver revideras ska nämndens förvaltning meddela kommunstyrelsens förvaltning detta. Reglementet ses över och revideras på förekommen anledning.". Serviceförvaltningen och fastighets- och gatukontoret har meddelat stadskontoret om att helhetsansvaret för färdtjänst genom detta ärende föreslås överföras från tekniska nämnden till servicenämnden, och stadskontoret har därför initierat processen för revidering av reglementet. Förslag till beslut om revidering av reglementet kommer att överlämnas av stadskontoret till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige i ett separat ärende.

Samtidigt med en överföring av ansvaret för färdtjänsten till servicenämnden föreslås att en funktion för färdtjänstverksamhet inom tekniska nämndens förvaltning (fastighets- och gatukontoret) överförs till servicenämndens förvaltning.

Att överföra helhetsansvaret för färdtjänsten till servicenämnden innebär även att beställare-utförare-förhållandet mellan tekniska nämnden och servicenämnden avseende färdtjänst upphör. För färdtjänstens finansiering föreslås därför en omfördelning av medel mellan tekniska nämnden och servicenämnden. Omfördelningen föreslås genomföras genom ordinarie budgetprocess inför 2027.

Utredningsrapporten Ansvar för färdtjänst i Malmö stad har remitterats till kommunala pensionärsrådet Malmö och till Malmö stads funktionshindersråd, vars yttranden har beaktats i handläggningen av detta ärende.

Förslag till beslut

1. Servicenämnden ställer sig bakom *Utredningsrapport Ansvar för färdtjänsten i Malmö stad*.
2. Servicenämnden föreslår att kommunfullmäktige godkänner *Utredningsrapport Ansvar för färdtjänsten i Malmö stad*.
3. Servicenämnden föreslår att kommunfullmäktige godkänner att helhetsansvaret för färdtjänsten ska överföras till servicenämnden, samt att detta ska vara inriktningen i ett kommande ärende om revidering av *Kommunfullmäktiges reglemente för styrelsen och övriga nämnder*.
4. Servicenämnden föreslår att kommunfullmäktige beslutar att tekniska nämnden ska upphöra med all verksamhet inom färdtjänst från den 31/12 2026 och att tekniska nämndens ansvar för färdtjänstverksamhet med tillhörig funktion överförs till servicenämnden från och med 1/1 2027, samt att servicenämnden och tekniska nämnden ansvarar för genomförandet av förändringarna.
5. Servicenämnden föreslår att kommunfullmäktige beslutar att finansiering ska ske genom en omfördelning av medel mellan tekniska nämnden och servicenämnden, som ska genomföras genom ordinarie budgetprocess inför 2027.



Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Återrapport - Utredning av helhetsansvaret för färdtjänst i Malmö stad
- Utredningsrapport Ansvar för färdtjänsten i Malmö stad
- Yttrande från pensionärsrådet angående utredningen om helhetsansvar för färdtjänsten i Malmö stad
- Yttrande från funktionshindersrådet angående utredningen om helhetsansvar för färdtjänsten i Malmö stad

Beslutsplanering

Servicenämndens ordförandeberedning 2026-03-03

Servicenämndens arbetsutskott 2026-03-10

Servicenämnden 2026-03-18

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

Ärendet

I detta avsnitt redogörs närmare för föreslagen finansiering samt för remitteringen av utredningsrapporten till Kommunala pensionärsrådet Malmö och Malmö stads funktionshindersråd.

Finansiering

Med utgångspunkt i utredningsrapporten Ansvar för färdtjänst i Malmö stad redogörs nedan för förslaget till beslut om finansiering till ansvarig nämnd.

I utredningsrapporten framgår att tekniska nämndens finansiering av färdtjänsten år 2025 består av 94,4 mnkr kommunbidrag, 55,2 mnkr självfinansiering och 28 mnkr färdtjänstabonnemang. En stark intäktsutveckling de senaste åren på tekniska nämnden som kommer från parkeringsintäkter, avgäldsreglering och nya tomträtter har enligt tekniska nämndens budget 2025 medfört förutsättningar för att finansiera färdtjänsten med en självfinansiering på totalt 55,2 mnkr 2025.

Tekniska nämndens intäktsbudget har sedan 2020 utvecklats något sämre än kommunbidragsuppräknningen och KPI-utvecklingen vid jämförelse med budget 2026. Nämnden har prioriterat ökade färdtjänstkostnader inom sin verksamhet med 55,2 mnkr 2025.

För att helhetsansvaret för färdtjänst ska kunna ligga under servicenämnden behöver följande budgetposter flyttas från tekniska nämnden till servicenämnden:

1. Befintligt kommunbidrag
2. Självfinansiering färdtjänstbudget
3. Budgeterade intäkter för färdtjänstabonnemang



Förslag till finansiering är en kommunbidragsväxling avseende befintligt kommunbidrag och självfinansiering av färdtjänstbudget från tekniska nämnden till servicenämnden samt att abonnemangsinträder framöver tilldelas servicenämnden. Omfördelningen av medel föreslås genomföras genom ordinarie budgetprocess.

Beskrivningen av de ekonomiska konsekvenserna är preliminär och kommer att uppdateras i samband med delårsbokslut 2026.

Remiss till Kommunala pensionärsrådet Malmö och Malmö stads funktionshindersråd

Tekniska nämnden skickade den 27 januari 2026 utredningsrapporten Ansvar för färdtjänst i Malmö stad på remiss till Kommunala pensionärsrådet Malmö och Malmö stads funktionshindersråd.

Funktionshinderrådet ställer sig positivt till att helhetsansvaret för färdtjänsten samlas under en och samma nämnd. Rådet framför att en organisatorisk förändring med ett helhetsansvar kan vara ändamålsenlig och bidra till förbättring, men endast om den föregås av ett rättighetsbaserat angreppssätt och leder till faktisk förbättring för rättighetsbärare, rättssäkerhet och möjlighet till ansvarsutkrävande. Utan detta riskerar förändringen att stanna vid en administrativ omorganisation.

Funktionshinderrådet lyfter att finansieringen av färdtjänsten måste säkerställa att rättigheter kan förverkligas i praktiken, inklusive ekonomisk tillgänglighet för rättighetsbärare. Ekonomiska konsekvenser för rättighetsbärare bör därför ingå i den fortsatta beredningen och bedömas som en del av tillgänglighet, likvärdighet och faktisk delaktighet.

Rådet framför kritik mot att rättighetsperspektivet saknas i utredningen. Man framför vidare synpunkter och förslag på stadens gällande riktlinjer för färdtjänsten. Rådet efterfrågar återkoppling om hur bifogade synpunkter beaktas framöver.

Kommunala pensionärsrådet Malmö (KPR) tillstyrker utredningens förslag om att servicenämnden får helhetsansvar för färdtjänsten i Malmö. Pensionärsrådet framför vidare att det helst ser att all mobilitet samlas under ett och samma tak i den kommunala organisationen och med en helhetssyn som rimmar med FN-konventionen om funktionsnedsattas mänskliga rättigheter.

Fastighets- och gatukontoret och serviceförvaltningen delar rådets synpunkter på att råden borde ha varit delaktiga under utredningens gång och tar med sig detta till kommande utredningsarbeten som rör rättighetsfrågor.

Förvaltningarna gör i övrigt bedömningen att rådets yttranden och synpunkter avseende organisering och ekonomi innebär att förslaget att föra helhetsansvaret till servicenämnden kvarstår.



Ansvariga

Louise Strand, servicedirektör

Veronica Wallinder, chef för kvalitets- och utvecklingsavdelningen